

Bei Selbstabholung:#

- Reservierte Mietartikel sind immer am Vortag der Reservierung zwischen 20.00 und 21.00 Uhr in der **Baierstraße 20, 8430 Kaindorf** abzuholen. (bei Fa. Fliesen Reinegger links einbiegen und bis Tor 4 vorfahren.)
- Rückgabe erfolgt am letzten Tag der Reservierung zwischen 19.30 und 20.00 Uhr
- Abholung mit Pkw:
- Ware muss vom Kunden selbst verladen werden, wir empfehlen 2 Personen.
- Abholung mit Transporter oder Anhänger:
- Ware wird von unserem Mitarbeiter so weit als möglich mit dem Stapler verladen.
- **Vor dem Abbau von Zelten und Hüpfburgen bitten wir darum die App „Zeltverleih Krainz“ herunter zu laden, um das Überprüfungsprotokoll auszufüllen (Fotodokumentation).Wenn dies nicht gemacht wird müssen wir eine Reinigungspauschale von 69€ inkl. 20% MwSt bei Hüpfburgen und 99€ inkl. 20% MwSt. pro Zelt verrechnen, da für die Manuelle Überprüfung und eventuelle Reinigung 2 Mitarbeiter für ca. 1 Std beschäftigt sind.**

Bei Zustellung von Hüpfburgen

- Hüpfburg wird am Tag der Reservierung zwischen 7.30 und 10.30 Zugestellt.
- Wenn Aufbau mit Helfer gewählt wurde muss mind. 1 Person zum genannten Zeitpunkt vor Ort sein.
- Auf Wunsch kann ein genaues Zeitfenster frühestens 24 Std. vor Zustellung bekannt gegeben werden
- Der Abbau erfolgt ca. zwischen 17.00 und 19.00 am letzten Tag der Reservierung.
- Wenn Abbau mit Helfer gewählt wurde muss mind. 1 Person zum genannten Zeitpunkt vor Ort sein.
- Bei Zustellung ohne Auf und Abbau:
- **Vor dem Abbau von Hüpfburgen bitten wir darum die App „Zeltverleih Krainz“ herunter zu laden, um das Überprüfungsprotokoll auszufüllen (Fotodokumentation).Wenn dies nicht gemacht wird müssen wir eine Reinigungspauschale von 69€ inkl. 20% MwSt bei Hüpfburgen verrechnen, da für die Manuelle Überprüfung und eventuelle Reinigung 2 Mitarbeiter für ca. 1 Std beschäftigt sind.**

Bei Zustellung von Zelten, Mobiliar und Sonstigen Artikeln mit oder ohne Auf und Abbau

- Ein Mitarbeiter wird sich nach erhalt der Reservierung binnen 48 Std. bei ihnen telefonisch melden, um ein genaues Zeitfenster für Zustellung Und eventuellen Auf und Abbau zu Vereinbaren.
- Bei Zustellung ohne Auf und Abbau:
- **Vor dem Abbau von Zelten und Hüpfburgen bitten wir darum die App „Zeltverleih Krainz“ herunter zu laden, um das Überprüfungsprotokoll auszufüllen (Fotodokumentation**

Beiblatt bei Buchung

).Wenn dies nicht gemacht wird müssen wir eine Reinigungspauschale von 99€ inkl. 20% MwSt. pro Zelt verrechnen, da für die Manuelle Überprüfung und eventuelle Reinigung 2 Mitarbeiter für ca. 1 Std beschäftigt sind.

-